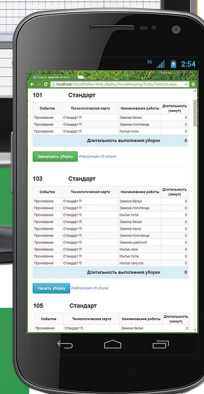
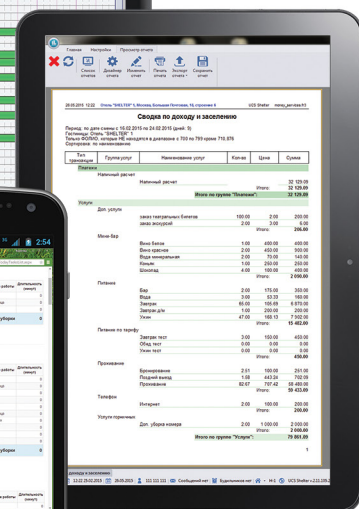
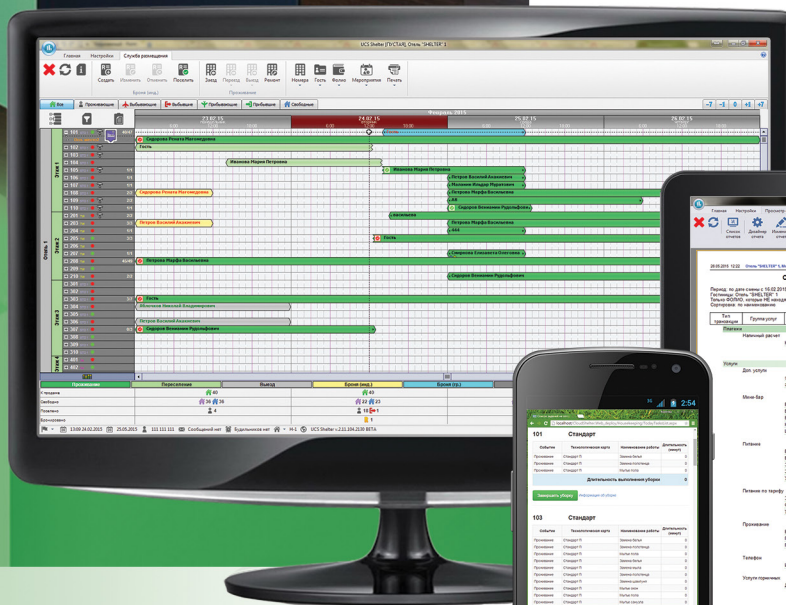


SHELTER v.2

Профессиональная система автоматизации управления для объектов размещения

- Гостиница
- База отдыха
- Пансионат
- Хостел



Комплексная автоматизация предприятий индустрии гостеприимства и развлечений

SHELTER v.2

Управление объектом размещения

Современная профессиональная система управления Shelter v.2 разработки компании UCS предназначена для автоматизации отелей и других средств размещения и позволяет охватить все секторы гостиничного комплекса. Система объединяет в единое информационное пространство работу отдела продаж, службы размещения, бухгалтерии и финансовой службы, маркетинга, хозяйственной и банкетной служб, делая бизнес прозрачным и контролируемым.

PMS (Property Management System) Shelter v.2 состоит из базового блока и набора программных модулей, которые позволяют автоматизировать неограниченное число рабочих мест с необходимым набором функций и надежно контролировать все бизнес-процессы отеля.



Работа с гостем и номерным фондом

- Предоставление информации о наличии свободных номеров, стоимости проживания
- Создание групповых и индивидуальных броней с присвоением им различных статусов: гарантированная, негарантированная, лист ожидания, предварительная заявка
- Отправка заказчикам подтверждений броней, счетов на оплату и прочих документов на E-mail
- Размещение гостя «от стойки», по брони, групповое поселение гостей
- Переселение как одного, так и нескольких гостей одновременно
- Регистрация российских и иностранных граждан, передача данных в УФМС, ведение журналов регистрации гостей
- Работа с основными и дополнительными фоллио (счетами) гостей: ручное и автоматическое начисление услуг (проживание по тарифу, ранний заезд, поздний выезд), проведение оплат, оформление возвратов, предоставление скидок, выдача документов об оплате
- Использование специального бронирования для сдачи номеров под офисы, гостиничные нужды или вывода номера из обращения по причине ремонта, а также смены статуса номера «чистый / грязный»

Договорная работа

- Ведение базы данных заказчиков (физических и юридических лиц)
- Общие данные: реквизиты, контакты, адрес проживания/ местонахождения
- Договоры: основная информация о периоде действия, состоянии, использовании при бронировании
- Условия по договору: скидки, комиссии, индивидуальные тарифы, особые настройки (процент за бронирование, простой номера и т.д.)
- Формирование квот отеля и распределение их между заказчиками
- Статистика по заездам гостей от каждого заказчика

Гибкая настройка тарифов

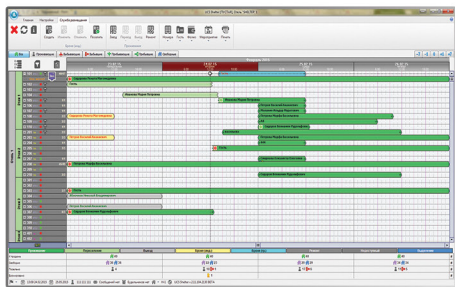
- Настройка тарифов различного уровня сложности: от размещения гостей без дополнительных услуг, с питанием и без, до специальных схем расчета с предоставлением бонусных дней проживания
- Использование справочника тарифов: настройка принадлежности отелю, сроков действия каждого тарифа, доступности тарифов для разных пользователей
- Использование справочника услуг: при настройке карточек справочника учитываются налоги, периоды действия цен, определяется принадлежность услуги отелю, собственнику
- Использование справочника пакетов услуг – создание различных пакетов дополнительных услуг, включённых в тариф для автоматического начисления на фоллио гостя в период его проживания в гостинице
- Использование справочников расписания периодов, типов и категорий дня для работы с ценами на сезоны, дни недели, праздничные дни
- Использование справочника внешних функций: пользователи, владеющие навыками программирования, могут создавать индивидуальные условия применения тарифов

Взаимодействие с внешними системами



Электронные замковые системы: Adel Locks, Bonwin, Cisa, Inhova, Hune, Kaba, Onity, Orbita, Salto, Tesa, Timelox, VingCard и др.

Удобные инструменты управления и контроля



Система Shelter v.2 хранит базу гостей, благодаря чему их персональные данные вводятся в систему единожды, и при повторном бронировании или поселении оператору достаточно задать для поиска один из параметров: ФИО, паспортные данные, номер телефона и т.д.

Программа позволяет автоматически распределять номера в групповых и корпоративных бронях, а также восстанавливать, в случае необходимости, ошибочно выселенных гостей и отменять заезды (при наличии определённых прав у пользователя системы).

Система Shelter v.2 хранит историю всех изменений как по отдельному заезду, так и по базе данных в целом, позволяя анализировать действия персонала через модуль «Журнал изменений».

Программа полностью отвечает всем требованиям российского законодательства: это касается и вопросов защиты персональных данных, и работы с фискальными регистраторами, разрешенными к использованию в гостиничном бизнесе, и регистрации иностранных и российских граждан с выгрузкой данных в УФМС.

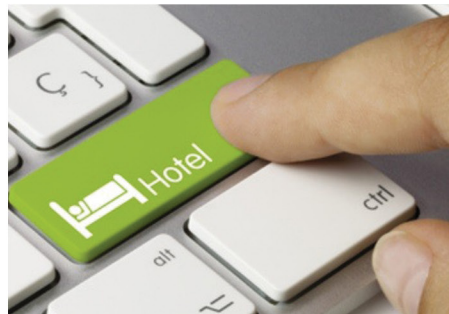
Важным преимуществом Shelter v.2 является надежность и высокая скорость работы. В отличие от многих других программ, гостиничная система должна работать круглосуточно в режиме реального времени: через систему каждую секунду проводится большое количество транзакций (особенно при наличии платных телеканалов и телефонных тарификаторов), и любой сбой может привести к потере данных.

С Shelter v.2 управляющему гостиницей всегда доступна информация о загрузке отеля, в т.ч. прогнозы и данные для сравнения за несколько лет, а также статистика по гостям, на основании которой можно управлять ценовой политикой, определять приоритетные направления бизнеса, реализовывать маркетинговые программы лояльности.

Интернет-бронирование

Система Shelter v.2 интегрируется с ведущими системами управления он-лайн продажами Travelline Channel Manager и Channel Manager WuBook. Использование интерфейса с Channel Manager позволяет управлять продажами номеров непосредственно из программы Shelter по различным каналам: Booking.com, HRS, Hotel.de, Expedia, Venere, Agoda, OKTOGO, Ваш отель, Hostelworld, Hostelbookers, Sabre, Budgetplaces, Orbitz, InItalia, TravelEurope, Atrapalo, Escapio, BBPlanet, Splendia, HostelsClub и многим другим.

Модуль «Интернет-бронирование» позволяет производить бронирование номерного фонда на сайте гостиницы с возможностью проведения он-лайн оплаты при помощи платежных систем Assist, Robokassa, Uniteller, ReserveMaster и др.



Управление ресторанами и точками продаж

Интеграция программы Shelter v.2 с широко известной профессиональной системой управления предприятием общественного питания R-Keeper разработки компании UCS позволяет реализовать единое управление гостинично-ресторанным комплексом и, тем самым, обеспечить высокий уровень сервиса для гостей. Данные по сумме заказа в ресторане отеля автоматически переносятся на фоллио гостя, освобождая его от необходимости каждый раз оплачивать заказ в момент получения и позволяя производить расчет при выезде из отеля или в любое другое удобное время.



АТС: Поддержка любых телефонных станций, работающих по протоколам TCP/IP либо RS-232



Системы PayTV: Philips, VideoLuxe и другие



Система бухгалтерского учета: 1С:Бухгалтерия 7,8

Складской учет и производство

Взаимодействие Shelter v.2 с системой складского учета StoreHouse позволяет управлять себестоимостью блюд и строго контролировать все процессы производства в ресторане отеля, вести учет продуктов и напитков для мини-баров, а также белья, парфюмерии, моющих средств и других расходных материалов. Благодаря программе StoreHouse управляющий всегда знает, что и в каком количестве было израсходовано. С ней он навсегда может забыть про рутину и избежать злоупотреблений со стороны персонала.

Служба горничных / мини-бар

Программный модуль «Горничные» позволяет автоматизировать работу службы HouseKeeping. С его помощью можно управлять статусами номеров «чистый / грязный», координировать работу горничных: формировать графики работ и назначать задания, получать отчеты по их работе, контролировать остатки мини-баров и автоматически заносить стоимость потребленных продуктов на фолио гостя, вести бюро находок и справочник инвентаризации номеров. Используя любые мобильные устройства, подключенные к локальной сети отеля и способные запустить браузер Chrome, Safari или Opera, горничные имеют возможность вносить отметки об уборке номеров, расходе моющих средств и других позиций, включая позиции мини-баров в режиме реального времени, что значительно повышает оперативность процедуры «поселения / выселения» гостей.

Менеджер мероприятий

Модуль «Менеджер мероприятий» автоматизирует процессы планирования индивидуальных и групповых мероприятий: позволяет оформлять бронирование конференц- и банкетных залов, сауны, бассейна и других функциональных зон отеля, а также дает возможность использовать тарифы, добавлять услуги, формировать варианты меню для банкетов и кофе-брейков с прямым доступом к меню в R-Keerer, получать отчеты по проводимым мероприятиям для различных служб гостиницы. Система Shelter v.2 помогает учесть все организационные моменты и сделать мероприятие безупречным.

Управление фитнес и SPA центрами

Интеграция Shelter v.2 с программой «Абонемент» позволяет полностью автоматизировать управление физкультурно-оздоровительным комплексом отеля: фитнесом, SPA, бассейном и др. Благодаря этому гости могут приобретать клубные карты, просматривать расписания занятий и записываться на интересующие их мероприятия как на стойке центра, так и через интернет. Все данные о договорах, оказанных услугах, оплатах, а также времени посещения (ухода/прихода), фиксируемом при прохождении гостя через турникет, сохраняются в базе данных системы. Это дает возможность управляющему отеля отслеживать востребованность услуг и оценивать загруженность специалистов.



Shelter Lite

Система Shelter Lite – бюджетная версия программы Shelter v.2, созданная для небольших отелей емкостью до 35 номеров и обладающая всем необходимым для них функционалом. Shelter Lite позволяет владельцам мини-отелей сделать работу персонала более удобной и эффективной, и в то же время не переплачивать за неиспользуемые функции. При этом для отеля сохраняется возможность в любой момент перейти на полную версию программы с соответствующей доплатой. Система Shelter Lite поддерживает интеграцию с модулем «Интернет-бронирование» и интерфейсом с Channel Manager, что позволяет предоставить гостю современный и востребованный сервис резервирования номера на сайте отеля.



Система управления Shelter v.2 – российский программный продукт, который учитывает особенности отечественного отельного рынка и полностью отвечает требованиям российского законодательства.



Гибкие настройки программы позволяют учитывать специфику средств размещения самых разных форматов и успешно использовать Shelter v.2 для автоматизации гостиниц, пансионатов, санаториев, баз отдыха, апарт-отелей, хостелов. Внедрение системы помогает обеспечить высокий уровень сервиса и повысить доходность бизнеса.



Более **1000** объектов размещения автоматизированы с помощью Shelter v.2

164 гостиницы в 2014 году установили у себя систему Shelter

Это на **20%** больше, чем в 2013 году

Более **200** объектов в странах Европы, Азии и Африки реализованы на базе

Shelter: Австрия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Болгария, Венгрия, Германия, Грузия, Казахстан, Камбоджа, Кения, Кипр, Киргизия, Латвия, Литва, Молдова, Мьянма, Румыния, Сербия, Тунис, Узбекистан, Украина, Чехия



Shelter v.2 – высокая эффективность управления объектом размещения!

2015

Количество установок системы Shelter превысило 1000 объектов размещения

2014

Выпущена бюджетная версия программы Shelter Lite для мини-отелей

2012

На рынок вышла система нового поколения Shelter v.2

2006

Автоматизированы первые 100 отелей

2005

Реализован первый проект по внедрению системы за рубежом

2000

Осуществлены первые установки Shelter





Компания UCS
105082, Москва
ул. Большая Почтовая, д.18, стр.6
+7 (495) 921-41-98
+7 (499) 703-42-61
www.ucs.ru