shelter

Профессиональная система автоматизации гостиниц

Переход с Shelter v.1 на Shelter v.2 без потери данных

Интеграция с r_keeper_7

SHELTER V.2

НОВЫЙ СТАНДАРТ АВТОМАТИЗАЦИИ ОБЪЕКТОВ РАЗМЕЩЕНИЯ

U_C_S original software

/ name_ ООО КОМПАНИЯ ЮСИЭС
/ addr_ 105082, г. Москва, ул. Б.Почтовая, д. 18, стр.6
/ tel_ +7-495-921-41-98
/ email_ ucs@ucs.ru
/ site_ ucs.ru
_>

УПРАВЛЕНИЕ ОБЪЕКТОМ РАЗМЕЩЕНИЯ

Современная профессиональная система Shelter v.2 (разработка компании UCS) предназначена для удобства управлением секторами гостиничного бизнеса. Она объединяет в себе: отдел продаж, службы размещения, бухгалтерию, банкетные и хозяйственные службы, отдел маркетинга, тем самым работа осуществляется быстро, а ее результаты всегда доступны.
PMS (Property Managment System) Shelter v.2 состоит из базового блока и набора программных категорий, которые позволяют контролировать все рабочие процессы отеля.

РАБОТА С ГОСТЕМ И НОМЕРНЫМ ФОНДОМ (ВОЗМОЖНОСТИ)

- информация о наличии свободных номеров, стоимости проживания и переселения гостей;
- создание групповых и индивидуальных броней с присвоением различных статусов: лист ожидания, предварительная заявка;
- отправка гостям на e-mail подтверждения бронирования и счетов для оплаты;
- регистрация российских и иностранных граждан, передача данных в УФМС, ведение журналов регистрации гостей;
- редактирование и работа со счетами гостей (время заезда, предоставление скидок, выдача документов об оплате);
- смена статуса номеров (чисто/грязно), использование специального бронирования (аренда, ремонт).

ГИБКАЯ НАСТРОЙКА ТАРИФОВ ФОНДОМ (ВОЗМОЖНОСТИ)

- тарифы разного уровня сложности (размещение гостей отеля с питанием и без, предоставление бонусных дней проживания);
- справочник тарифов (сроки действия, доступность для разных пользователей);
- справочник услуг (учитываются налоги, периоды действия цен, принадлежность услуги отелю, собственнику);
- справочник пакета услуг (дополнительные услуги, начисляемые на счет гостя в период проживания в отеле);
- справочник расписания (для работы с ценами и сезонными спец предложениями, днями недели, праздничными датами);
- справочник внешних функций (пользователи могут создавать индивидуальные условия применения тарифа).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ

Электронные замковые системы: Adel Locks, Bonwin, Cisa, Inhova, Kaba, Onity, Orbita, Salto, Tesa, Timelox, VingCard и другие.

АТС: Поддержка любых телефонных станций, работающих по протоколам TCP/IP либо RS-232.

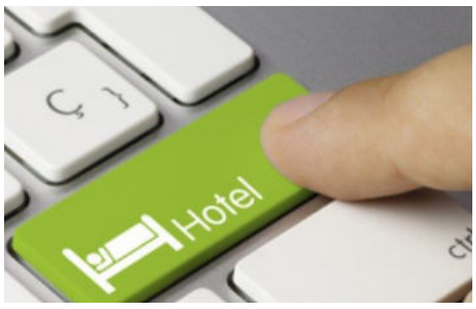
Системы PayTV: Philips, VideoLuxe и другие.

Система бухгалтерского учета : 1С:Бухгалтерия 7,8

Система Shelter Lite – облегченная версия программы Shelter v.2, созданная для небольших отелей емкостью до 35 номеров и обладающая всем необходимым для них функционалом. Shelter Lite позволяет владельцам мини-отелей сделать работу персонала удобной и эффективной, и в то же время не переплачивать за неиспользуемые функции. При этом для отелей сохраняется возможность в любой момент перейти на полную версию программы с соответствующей доплатой. Система Shelter Lite поддерживает интеграцию с модулем «Интернет-бронирование» и интерфейсом с Channel Manager, что позволяет предоставить гостю современный и востребованный сервис резервирования номера на сайте отеля.

УДОБНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Shelter v.2 хранит базу данных с информацией о всех проживающих в отеле (персональные данные вводятся в систему единожды), там же хранится история всех изменений, как по отдельному заезду, так и по всех базе данных. Система предоставляет возможность анализировать действия персонала через модуль «журнал изменений».
Программа Shelter v.2 полностью отвечает требованиям российского законодательства, относящимся к защите персональных данных и работе с фискальными регистраторами. Преимущества программы Shelter v.2 – надежность и высокая скорость работы. Руководству отеля всегда доступна информация о его загрузке, статистике по количеству проживающих, на основании которой можно управлять ценовой политикой, маркетинговыми программами лояльности.



ИНТЕРНЕТ-БРОНИРОВАНИЕ

Программа Shelter v.2 объединяет ведущие программы управления онлайн продаж: Travelline chanal manager, chanal manager wubook. Модуль «Интернет-бронирование» позволяет производить бронирование номерного фонда на сайте отеля с возможностью оплаты при помощи платежных систем Assist, Robokassa, Uniteller, Яндекс.Касса.

УПРАВЛЕНИЕ ФИТНЕС И SPA ЦЕНТРАМИ

Интеграция Shelter v.2 с программой «Абонемент» позволяет полностью автоматизировать управление оздоровительными комплексами отеля. Гости могут приобретать клубные карты, просматривать расписания занятий, самостоятельно записываться на интересующие программы. Все данные об оказании услуг, оплате и времени посещений, фиксируются и сохраняются в базе данных системы. Это незаменимая программа оценки и эффективности использования услуг.

УПРАВЛЕНИЕ РЕСТОРАНАМИ И ТОЧКАМИ ПРОДАЖ

Взаимодействие программы Shelter v.2 и R-keeper, позволяет реализовать единое управление ресторанно-гостиничным комплексом, обеспечивая высокий уровень сервиса для гостей. Сумма заказа гостя в ресторане отеля автоматически переносится на его счет, предоставляя комфортное пребывание и возможность рассчитаться при выезде или в любое удобное время.

МЕНЕДЖЕР МЕРОПРИЯТИЙ

Модуль «Менеджер мероприятий» позволяет оформлять бронирование конференц- и банкетных залов, спа-центров, а также дает возможность использовать тарифы, формировать варианты меню для банкетов с прямым доступом к меню r_keeper, получать отчеты по проводимым мероприятиям.

СЛУЖБА ГОРНИЧНЫХ / МИНИ-БАР

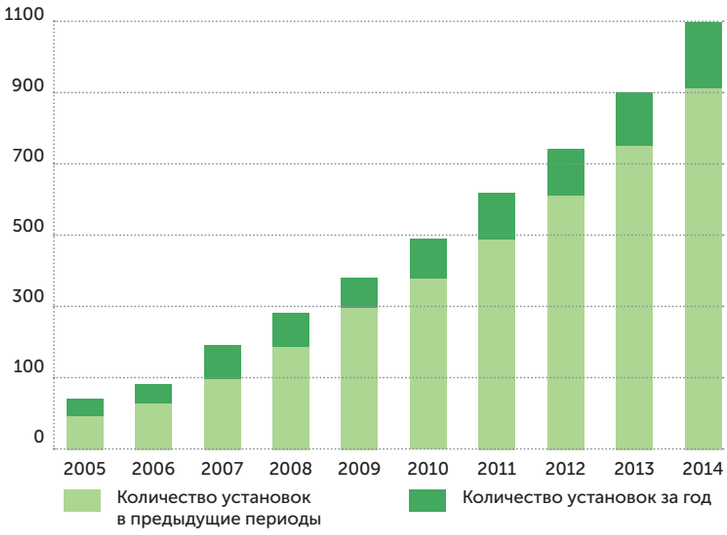
Модуль «Горничные» позволяет управлять статусами номеров, координировать работу персонала, формировать графики работ (time keeping), контролировать остатки мини-баров, автоматически заносить стоимость потребленных продуктов на счет гостя (передача сообщений между горничными, технология передачи сообщениями между официантами).

СКЛАДСКОЙ УЧЕТ И ПРОИЗВОДСТВО

Взаимодействие Shelter v.2 с системой складского учета StoreHouse позволяет управлять себестоимостью блюд и строго контролировать все процессы производства в ресторане отеля, вести учет продуктов и напитков для мини-баров, а также моющих средств, белья и других расходных материалов.

shelter

Система управления Shelter v.2 – российский программный продукт, который учитывает особенности отечественного отельного рынка и полностью отвечает требованиям российского законодательства.



- Гибкие настройки программы позволяют учитывать специфику средств размещения самых разных форматов и успешно использовать Shelter v.2 для автоматизации гостиниц, пансионатов, санаториев, баз отдыха, апарт-отелей, хостелов. Внедрение системы помогает обеспечить высокий уровень сервиса и повысить доходность бизнеса.
- Более 1000 объектов размещения автоматизированы с помощью Shelter v.2
- 164 гостиницы в 2014 году установили у себя систему Shelter. Это на 20% больше, чем в 2013 году
- Более 200 объектов в странах Европы, Азии и Африки реализованы на базе Shelter: Австралия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Болгария, Венгрия, Германия, Грузия, Казахстан, Камбоджа, Кения, Кипр, Киргизия, Латвия, Литва, Молдова, Мьянма, Румыния, Сербия, Тунис, Узбекистан, Украина, Чехия.

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ

2000 — Осуществлены первые установки Shelter

2005 — Реализован первый проект по внедрению системы за рубежом

2006 — Автоматизированы первые мини-отели

2012 — На рынок вышла система нового поколения Shelter v.2

2014 — Выпущена облегченная программа Shelter Lite для мини-отелей

2015 — Количество установок системы Shelter превысило 1000 объектов размещения

SHELTER V.2 — ВЫСОКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ОБЪЕКТОМ РАЗМЕЩЕНИЯ!

U_C_S original software

/ name_ ООО КОМПАНИЯ ЮСИЭС
/ addr_ 105082, г. Москва, ул. Б.Почтовая, д. 18, стр.6
/ tel_ +7-495-921-41-98
/ email_ ucs@ucs.ru
/ site_ ucs.ru
_>